

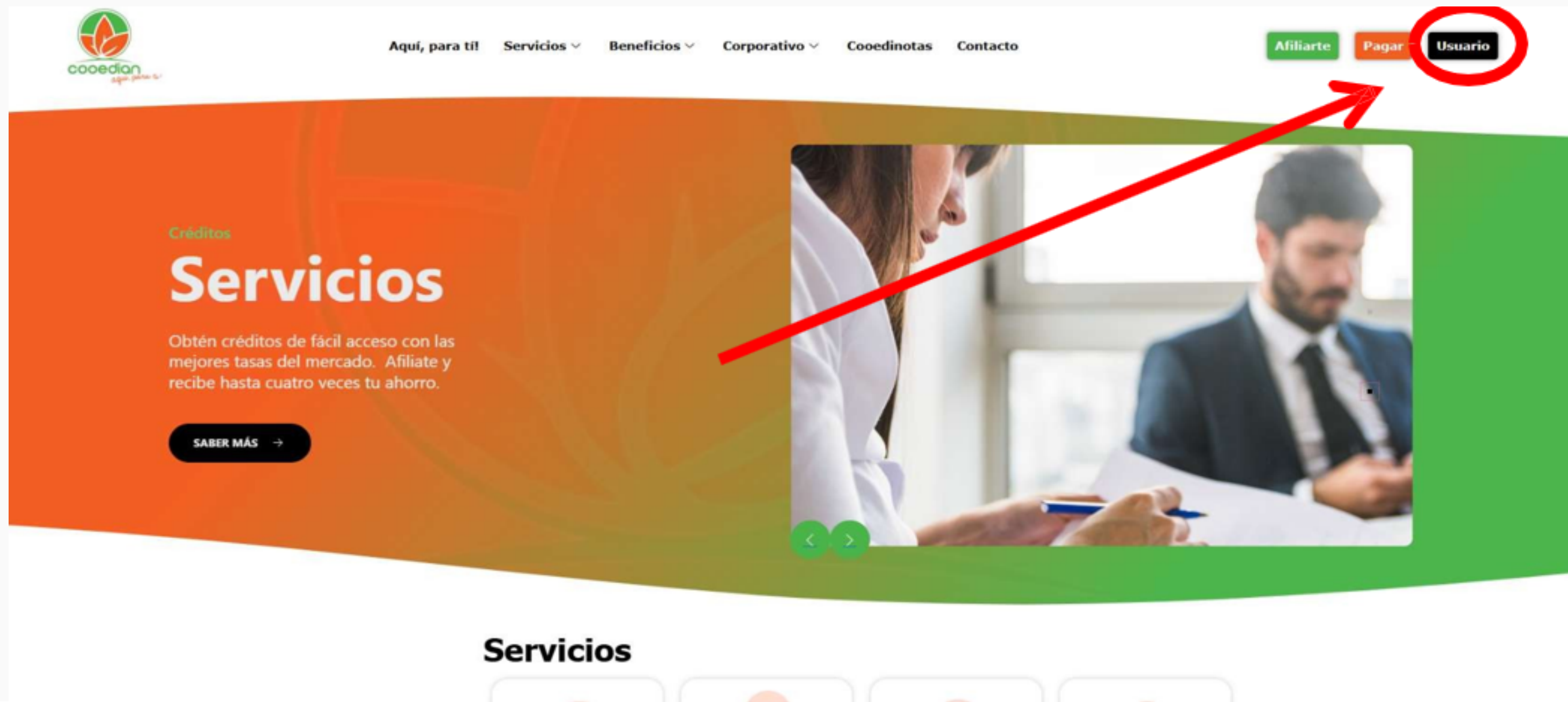
INSTRUCTIVO PARA EL REGISTRO Y USO DEL PORTAL WEB COOEDIAN



Guía paso a paso para que los asociados realicen su registro inicial en el portal web de COOEDIAN, gestionen su clave de acceso y conozcan los servicios digitales disponibles.

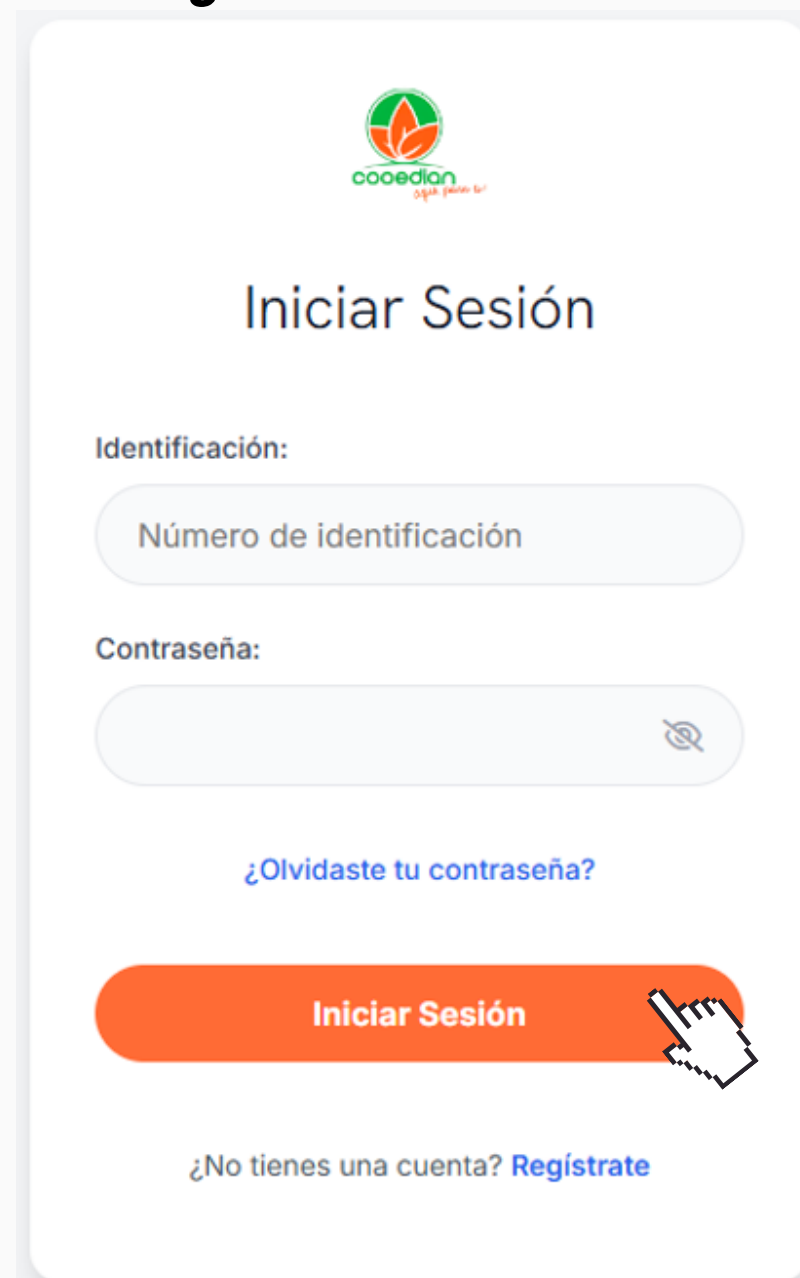
Paso 1: Acceso a la sección de Usuario.

- ***Ingresa a la página web oficial de COOEDIAN.***
- ***En la barra superior derecha de la pantalla, ubique y haga clic en la opción "Usuario".***



Paso 2: Inicio del Registro

- ***En la ventana emergente de inicio de sesión, diríjase a la parte inferior.***
- ***Haga clic en el enlace "¿No tienes una cuenta? Regístrate".***





Iniciar Sesión

Identificación:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Iniciar Sesión](#)

[¿No tienes una cuenta? Regístrate](#)

Paso 3: Solicitud de Contraseña Temporal

- ***Ingrese su Número de Documento de Identidad (sin puntos ni comas).***
- ***Ingrese su Nombre Completo.***
- ***Haga clic en el botón "Crear Cuenta".***
- ***El sistema enviará automáticamente una contraseña temporal al correo electrónico que tiene registrado en la base de datos de la cooperativa.***



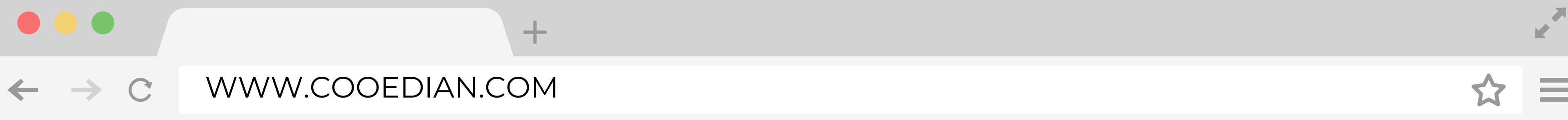
Crear Cuenta

Identificación

Nombre Completo

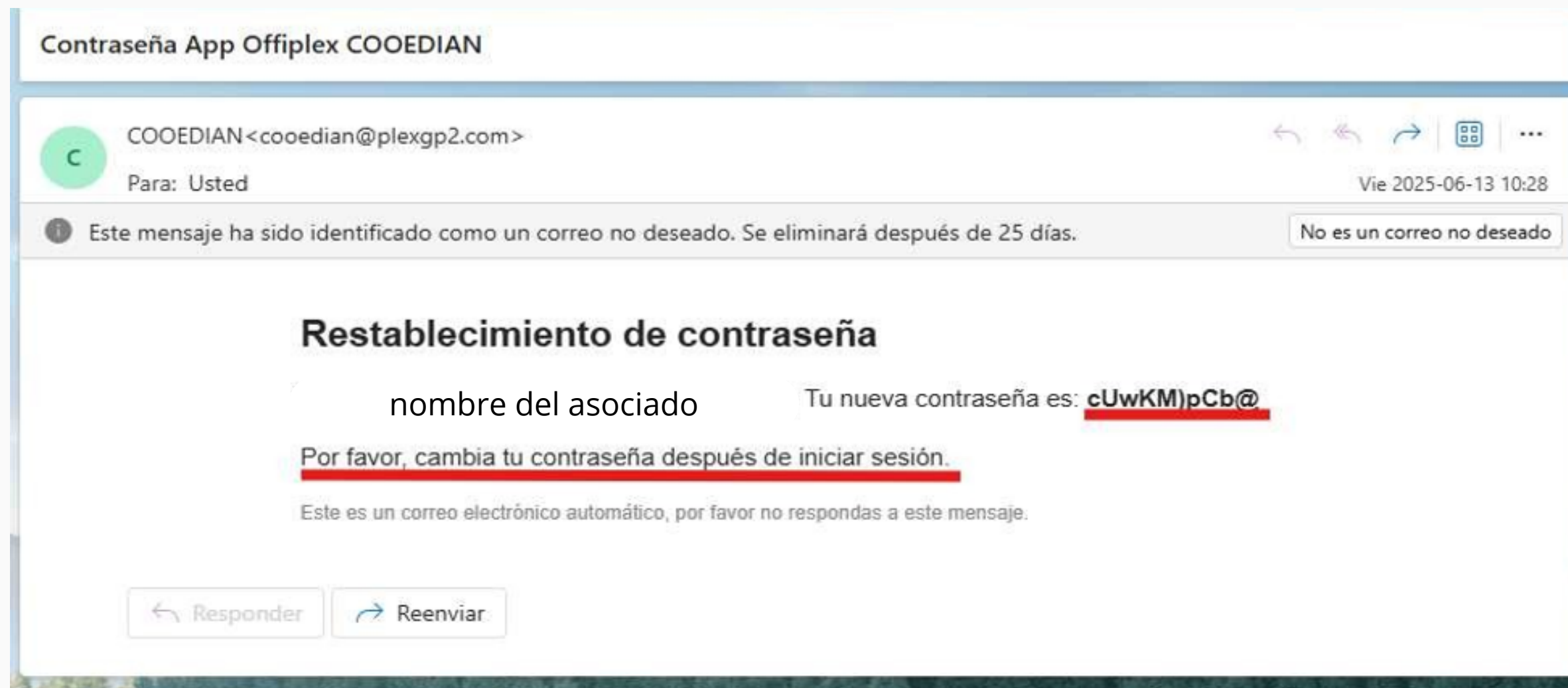
Crear Cuenta

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia Sesión](#)



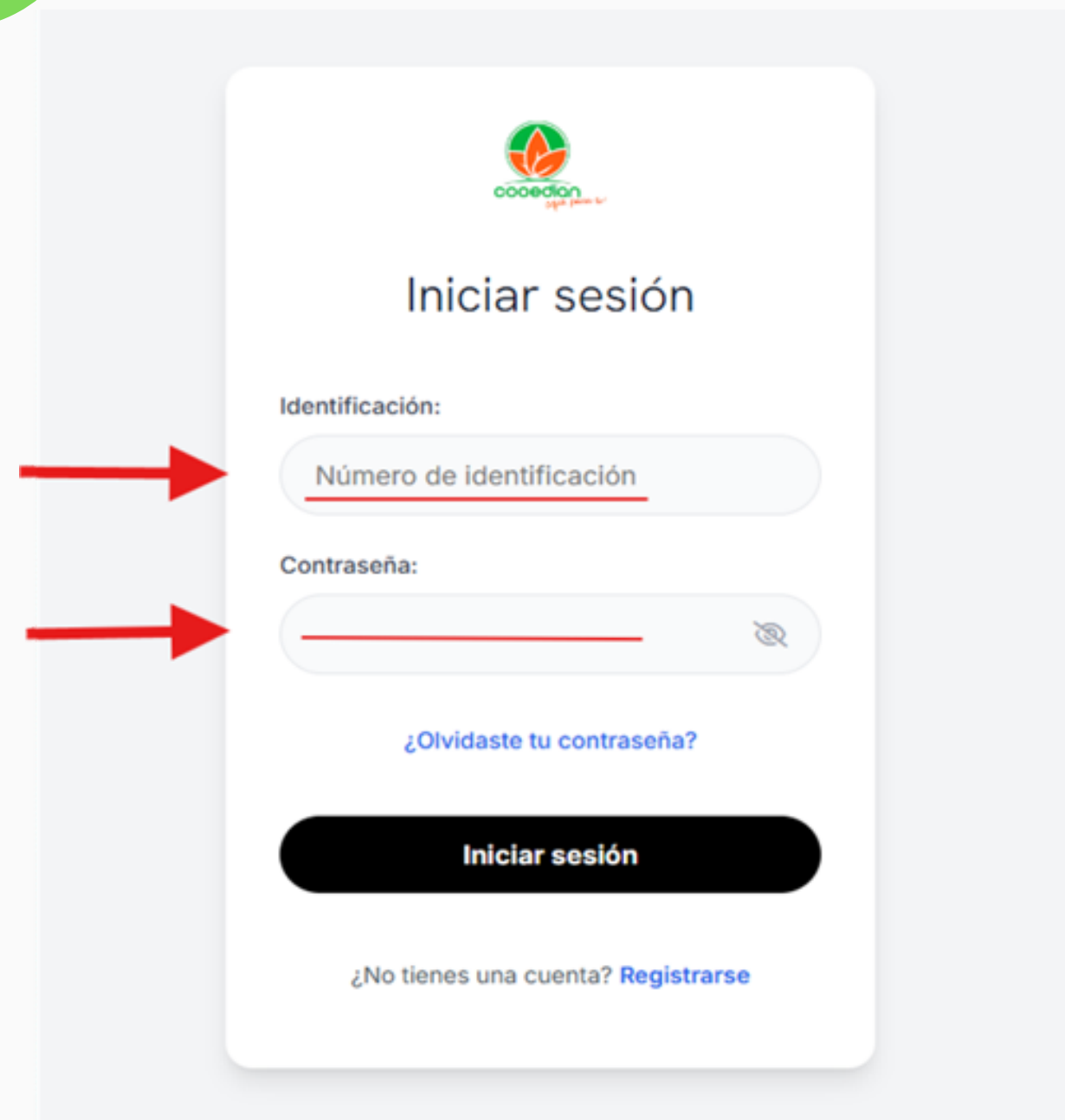
Paso 4: Verificación del Correo Electrónico

- ***·Abra su buzón de correo electrónico.***
 - ***·Nota importante: Revise tanto la Bandeja de Entrada como la carpeta de Correo no deseado (Spam).***
 - ***·Ubique el mensaje con el asunto "Contraseña App Offiplex COOEDIAN" o "Restablecimiento de contraseña".***
- Copie la contraseña temporal provista.***



Paso 5: Primer Inicio de Sesión.

1. *Regrese al portal web de COOEDIAN.*
2. *En la pantalla de Iniciar Sesión:*
3. *Identificación: Digite su número de cédula.*
4. *Contraseña: Ingrese la contraseña temporal enviada a su correo.*
5. *Haga clic en "Iniciar Sesión".*



The screenshot shows the login interface of the COOEDIAN website. At the top is the COOEDIAN logo. Below it is the title "Iniciar sesión". There are two input fields: "Identificación:" with the placeholder "Número de identificación" and "Contraseña:" with a red line indicating the password input area. A red arrow points to the identification field, and another red arrow points to the password field. Below the password field is a link "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom is a black button labeled "Iniciar sesión" and a link "¿No tienes una cuenta? Registrarse". A hand cursor icon is visible at the bottom right of the page.

Paso 6: Acceso a Cambio de Clave

- 1. *Una vez dentro de la plataforma, diríjase al menú principal y seleccione la opción "Yo" (o ícono de perfil).*
- 2. *Haga clic en la opción "Cambiar Contraseña" (o Cambio de Clave).*

Usuario

 usuario

CAMBIO DE CLAVE

SALDO APORTES

\$0.000.000

OPERACIONES DE CUENTA

Estado de Cuenta

Simulador

Movimientos

Descuentos

Amortiza

Certificado

Mis Datos

Aportes y Ahorros
Tus productos de ahorro al día

2 productos

APORTES ORDINARIOS
N° 1.329

SALDO ACTUAL
\$1.234.567

Último pago: 30 ago 2026

APORTES VOLUNTARIOS
N° 1.430

SALDO ACTUAL
\$123.456

Último pago: 30 mar 2025

Créditos y Préstamos
Obligaciones activas

1 obligación

LIBRE INVERSION
N° 31.859 · 08 abr 2026

CUOTA
\$123.456

VALOR PRÉSTAMO
\$123.456

PAGADO
40%

SALDO PENDIENTE
\$123.456

Paso 7: Personalización de Contraseña

1. En el formulario de cambio de clave:

- **Contraseña Actual:** Digite la clave temporal recibida por correo.
- **Nueva Contraseña:** Digite una nueva clave personal.
- **Confirmar Contraseña:** Vuelva a digitar la nueva clave.

2. Guarde los cambios.

Bienvenido

Saldo Aportes/Ahorros

Estado de Cuenta Simulador Movimientos Certificado

Cambiar Contraseña

Clave actual:

Nueva clave:

Confirmar nueva clave:

Cambiar Contraseña

Paso 8: Reingreso con la Nueva Clave

- ***Cierre sesión o reingrese al portal.***
- ***Inicie sesión utilizando su número de identificación y la nueva contraseña asignada.***



Iniciar sesión

Identificación:

Número de identificación

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[¿No tienes una cuenta? Registrarse](#)

UNA VEZ REGISTRADO E INGRESADO EXITOSAMENTE AL PORTAL, PODRÁ REALIZAR LAS SIGUIENTES OPERACIONES DE MANERA ÁGIL Y SEGURA:

- VER SU ESTADO DE CUENTA AL CORTE QUE DESEE.
- ACCEDER A UN SIMULADOR DE CREDITO Y DE ESA MANERA PLANEAR SUS SOLICITUDES Y PAGOS.
- EXPEDIR CERTIFICADO DE MOVIMIENTOS Y CREDITOS.
- EXPEDIR CERTIFICADO PARA ASUNTOS TRIBUTARIOS.
- AMORTIZAR TUS CRÉDITOS.
- DESCARGAR TU CERTIFICADOS DE DECLARACIÓN DE RENTA.
- ACTUALIZAR TUS DATOS.

OPERACIONES DE CUENTA

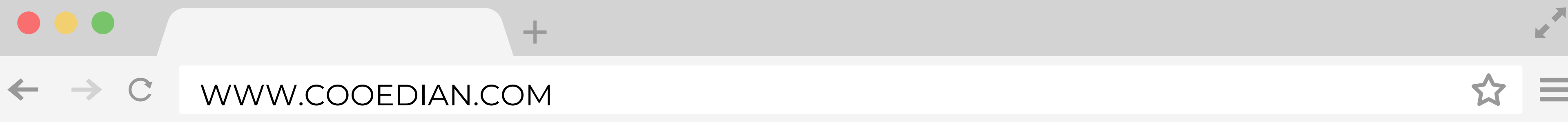
Estado de Cuenta Simulador Movimientos Descuentos Amortiza Certificado Mis Datos

Aportes y Ahorros
Tus productos de ahorro al día 2 productos

APORTES ORDINARIOS N° 1.329	SALDO ACTUAL \$1.234.567	APORTES VOLUNTARIOS N° 1.430	SALDO ACTUAL \$123.456
Último pago: 30 ago 2026		Último pago: 30 mar 2025	

Créditos y Préstamos
Obligaciones activas 1 obligación

LIBRE INVERSION N° 31.859 · 08 abr 2026	SALDO PENDIENTE \$123.456	
CUOTA \$123.456	VALOR PRÉSTAMO \$123.456	PAGADO 40%



INFORMACIÓN IMPORTANTE Y SEGURIDAD

- ***Uso Exclusivo y Personal: La cuenta de usuario es personal e transferible.***
- ***Confidencialidad: Mantenga su contraseña en estricta reserva y no la comparta con terceros.***
- ***Cierre de Sesión: Asegúrese de cerrar su sesión al finalizar sus consultas, especialmente en computadores públicos o compartidos.***

ELABORÓ

DANIEL DIAZ TONCEL

APROBÓ

CLAUDIA GUZMAN CASTRO

